

## Obchodní podmínky

Uzavření smlouvy, registrací, ale i dalším využíváním služeb vyjadřuje Nabyvatel svůj souhlas s níže uvedenými Obchodními podmínkami společnosti SE-MO Data s. r. o. stanovenými pro používání aplikace Fermanio. Obchodní podmínky jsou pro Nabyvatele i Poskytovatele závazné okamžikem registrace nebo podepsáním smlouvy.

### 1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Poskytovatelem je společnost SE-MO Data s.r.o., se sídlem Spartakovců 3, Ostrava – Poruba, 708 00, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 26457, IČO: 26805901, DIČ: CZ26805901 (dále jen poskytovatel).
- 1.2. Nabyvatel je výhradně podnikající fyzická či právnická osoba identifikována přihlašovacím emailem a heslem zadaným při registraci, která služeb využívá v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen Nabyvatel).
- 1.3. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání webové nebo mobilní aplikace Fermanio. Licence je nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách. Tato licence je udělena na aplikaci „as is“. Jakákoli reklamáce vad z titulu jakékoli funkční vlastnosti, či její neexistence, v aplikaci je vyloučena.
- 1.4. Aplikací se rozumí webová nebo mobilní aplikace Fermanio.
- 1.5. Účet – uživatelský účet pro službu identifikovaný unikátním identifikátorem (názvem účtu nebo internetovou adresou). Účet představuje neveřejnou část aplikace.
- 1.6. Blokové účtu je omezením přístupu Nabyvatele k účtu či všem účtům. Nabyvatel má možnost pouze exportovat svá data, či zrušit svůj účet.
- 1.7. Zrušení účtu je nenávratné smazání jednoho nebo všech účtů Nabyvatele a všech dat spojených s rušeným účtem. Zrušení účtu představuje zrušení Smlouvy.

### 2. Práva a povinnosti Nabyvatele

- 2.1. Nabyvatel je povinen uvést při registraci své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb a komunikaci s poskytovatelem. Nabyvatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální.
- 2.2. Nabyvatel souhlasí, aby mu byla ze strany poskytovatele zasílány obchodní sdělení. Tento souhlas je kdykoli odvolatelný, ať pro jednotlivý druh sdělení či všechna obchodní sdělení.
- 2.3. Nabyvatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Za případné zneužití nenese poskytovatel odpovědnost.
- 2.4. Aplikace Fermanio, včetně její mobilní verze, je dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“), autorským dílem. Majetková práva k aplikaci podle Autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu, uzavřených Českou republikou, náleží poskytovateli. Tato smlouva neuděluje Nabyvateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami poskytovatele.
- 2.5. Nabyvatel se zavazuje neprodávat ani jinak neposkytovat Aplikaci jakýmkoliv způsobem třetím osobám bez souhlasu poskytovatele.
- 2.6. Nabyvatel nese plnou zodpovědnost za data a obsah, který poskytovanou Aplikací zpracovává a zavazuje se užívat poskytovanou Aplikaci v souladu s právním řádem České republiky.

2.7. Nabyvatel se zavazuje platit řádně a včas dohodnutou cenu za poskytované plnění dle platného ceníku.

2.8. Nabyvatel má právo kdykoli zrušit Smlouvu zrušením svého účtu, pokud jeho účet není zablokovaný z důvodů porušení některé z obchodních podmínek. Všechna data Nabyvatele budou po zrušení účtu smazána.

2.9. Veškeré všeobecné obchodní podmínky Nabyvatele jsou pro jakékoliv vztahy mezi poskytovatelem a Nabyvatelem vyloučeny.

### 3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Aplikace.

3.2. Porušením povinnosti poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz Aplikace není přerušení provozu Aplikace vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka elektrické energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru, o kterých však bude Nabyvatel informován v předstihu přímo v Aplikaci.

3.3. Poskytovatel má právo zrušit účet Nabyvateli, který porušuje Smluvní podmínky, záměrně poškozují aplikaci, zneužije loga, ochranné známky poskytovatele, dopustí se jiného nelegálního šíření obsahu webu a webové či mobilní aplikace nebo se snaží obejít tarifní omezení.

3.4. Poskytovatel má právo zrušit účet Nabyvateli, který se do tohoto účtu nepřihlásil déle než 12 měsíců. Před případným zrušením upozorní poskytovatel Nabyvatele na email majitele účtu.

3.5. Poskytovatel nenesou odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou užíváním aplikace.

3.6. Poskytovatel má dle ustanovení §1752 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku právo měnit tyto obchodní podmínky, například z důvodu jejich uvedení do souladu s právními předpisy či zvýšení právní jistoty stran smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba Obchodní podmínky v budoucnosti změnit, a to po předchozím upozornění Nabyvatele na webu ferman.io ve lhůtě minimálně 14 dní před účinností změn.

3.7. Pokud Nabyvatel se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, má právo zrušit účet. Smluvní strany prohlašují, že doba 14 dnů je dostatečná k obstarání alternativní služby.

3.8. Poskytovatel má právo zasílat Nabyvateli informace a obchodní sdělení formou emailu a zároveň povinnost obchodní sdělení nezasílat, pokud s jejich zasíláním Nabyvatel nesouhlasí.

### 4. Poplatky a úhrady

4.1. Cena je stanovena dle aktuálního ceníku publikovaného na adrese <https://ferman.io>.

4.2. Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení.

4.3. Úhrady za využívání Aplikace se provádějí předem na základě vystavené faktury a jsou nevratné.

4.4. Poskytovatel je oprávněn, po předchozím upozornění Nabyvatele, měnit podmínky a ceny nabízených služeb z důvodů uvedení nových funkcí nebo inflace.

4.5. Poskytovatel vystavuje fakturu na používání Aplikace jednou měsíčně. Nabyvatel může požádat o změnu fakturační periody na 1 rok.

4.6. Poskytovatel má právo zablokovat účet Nabyvateli, který je v prodlení s platbou za používání Aplikace déle než 15 pracovních dnů, a to do doby její úhrady.

4.7. Pokud je účet zablokovaný déle než 2 měsíce, má poskytovatel právo přerušit automatické procesy např. vystavování a odesílání pravidelných faktur a upomínek daného účtu.

# fermanio

divadlo pod palcem

4.8. Poskytovatel má právo zrušit účet Nabyvateli, který je v prodlení s platbou za využívání Aplikace déle než 2 měsíce. Před případným zrušením upozorní poskytovatel Nabyvatele na email majitele účtu.

4.9. Blokáci ani zrušením účtu nezaniká právo Poskytovatele domáhat se úhrady dlužných faktur a náhrady škody.

## 5. Podpora, záruka, reklamace

5.1. Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronickým způsobem.

5.2. Podpora k používání poskytované služby je poskytována pouze v elektronické podobě (emailová komunikace, informace na webových stránkách apod.).

5.3. Odesílání i příjem všech písemností souvisejících s poskytovanou službou, včetně fakturace, probíhá pouze elektronickým způsobem.

5.4. Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním emailu, nebo vyplněním kontaktního formuláře. Kontaktní email a formulář jsou součástí popisu služby i samotné služby.

## 6. Ochrana osobních údajů

6.1. Ochrana osobních dat se řídí zákonnými ustanoveními.

6.2. Ochranu osobních dat Nabyvatele upravují Podmínky ochrany osobních údajů.

## 7. Rozhodné právo

Pro případ sporů vzniklých ze smlouvy, jakož i pro případ sporů týkajících se platnosti, či existence uzavřené smlouvy o poskytování služby a těchto obchodních podmínek si strany:

7.1. Volí jako rozhodné právo České republiky.

7.2. Určují, že k rozhodování jsou příslušné české soudy.

7.3. V souladu s §89a zákona č. 99/1963 Sb. určují jako místně příslušný soud v Ostravě.

## 8. Závěrečné ustanovení

8.1. Nabyvatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí.

8.2. Tyto obchodní podmínky jsou účinné k 15. 2. 2024.