

## Uživatelská technická specifikace služby Fermanio

**Název služby:** Fermanio

**Typ:** SaaS (Software as a Service)

### Technická specifikace

**Platforma:** Cloudová služba dostupná přes webové prohlížeče.

**Kompatibilita:** Podpora pro hlavní webové prohlížeče (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

**Bezpečnost:** Zabezpečení dat pomocí šifrování a dalších bezpečnostních protokolů.

**Řízení přístupu:** Role-based Access Control (RBAC) pro správu přístupových práv.

**Podpora:** online podpora, email.

**Zálohování dat:** Denní kompletní zálohy databáze na geograficky oddělené místo.

**Zákaznický přístup k zálohám:** Na vyžádání v režimu next business day.

### Požadavky na uživatelský systém

**Připojení k internetu:** Vyžadováno pro přístup k cloudové službě.

**Webový prohlížeč:** Nejnovější verze doporučených webových prohlížečů.

**HW:** Potřebný k provozu aktuálních operačních systémů (Windows, MacOS, iOS).

### Bezpečnost aplikace

- splňuje bezpečnostní standardy SSL Labs (Qualys) ve stupni A+
- zabezpečená komunikace kryptografickým protokolem TLS 1.2 a TLS 1.3
- HSTS – vynucení šifrovaného připojení
- PFS – zajištění bezpečnosti relace i v případě úniku privátních klíčů
- XSS protection – ochrana proti spuštění externích skriptů
- DDoS protection – ochrana proti cílenému zahlcení