

Specyfikacja techniczna usługi Fermanio

Nazwa usługi: Fermanio

Typ: SaaS (Software as a Service)

Specyfikacja techniczna

Platforma: Usługa chmurowa dostępna przez przeglądarki internetowe.

Kompatybilność: Obsługa głównych przeglądarek internetowych (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

Bezpieczeństwo: Ochrona danych za pomocą szyfrowania i innych protokołów bezpieczeństwa.

Zarządzanie dostępem: Role-based Access Control (RBAC) do zarządzania uprawnieniami dostępu.

Wsparcie: Wsparcie online, e-mail.

Kopia zapasowa danych: Codzienne pełne kopie zapasowe bazy danych przechowywane w geograficznie odrębnej lokalizacji.

Dostęp klienta do kopii zapasowych: Na żądanie, w trybie następnego dnia roboczego (next business day).

Wymagania systemowe użytkownika

Połączenie z Internetem: Wymagane do korzystania z usługi chmurowej.

Przeglądarka internetowa: Najnowsze wersje zalecanych przeglądarek internetowych.

Sprzęt: Kompatybilny z najnowszymi systemami operacyjnymi (Windows, MacOS, iOS).

Bezpieczeństwo aplikacji

- Spełnia standardy bezpieczeństwa SSL Labs (Qualys) na poziomie A+.
- Zabezpieczona komunikacja za pomocą protokołów kryptograficznych TLS 1.2 i TLS 1.3.
- **HSTS:** Wymuszenie szyfrowanego połączenia.
- **PFS:** Gwarancja bezpieczeństwa sesji nawet w przypadku wycieku kluczy prywatnych.
- **Ochrona XSS:** Zabezpieczenie przed uruchamianiem zewnętrznych skryptów.
- **Ochrona DDoS:** Zabezpieczenie przed celowym przeciążeniem systemu.